

Bejelentkezés, kijelentkezés, regisztráció

Első vásárlása megkezdése előtt regisztrálnia kell magát áruházunkban. Az oldal jobb felső sarkában található **Bejelentkezés, majd Regisztráció** menüpontra kattintva töltsse ki felhasználói fiókja adatait.

A regisztrációval Ön tudomásul veszi, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, hozzájárulását önként és határozatlan időre adta azzal, hogy írásban bármikor visszavonhatja. Személyes adatok változása esetén (pl. lakcím, telefonszám) új regisztráció szükséges.

Amennyiben Ön már regisztrált vásárlónk, a belépéshez elegendő felhasználó nevét és jelszavát megadnia, majd a bejelentkezés gombra kattintva megkezdheti vásárlását.

Kijelentkezésre akkor van szükség, ha Ön olyan helyről internetezik, ahol mások is használhatják ugyanazt a számítógépet. A kijelentkezéssel megakadályozza, hogy bárki az Ön nevében termékeket rendeljen nálunk. Kijelentkezni a **Fiókom** menüpontban a **Kijelentkezés** menüponttal tud.

Kosár/Megrendelés

1. A termékek részletes leírásánál megjelenik a **kosárba teszem** gomb. Amennyiben az adott termékhez létezik, akkor a legördülő listából válassza ki a kívánt színt illetve méretet. Amennyiben a termékekkel kapcsolatban további információra van szüksége, kérjük lépjen velünk kapcsolatba, és kollégáink bővebb felvilágosítást adnak akár telefonon akár e-mailben.

2. A kiválasztott termék megrendeléséhez kattintson a **kosárba teszem** gombra. Ezzel a termék az Ön kosarába kerül. A kosarában lévő termékeket és azok összértékét az oldal jobb oldalán felül követheti nyomon.

3. Az oldal jobb felső részén található kosár ikonra kattintva megtekintheti kosarának tartalmát. Átnézheti a kiválasztott termékeket, törölheti azokat a kosárból, módosíthatja darabszámukat. Kosarában tetszőleges számú terméket elhelyezhet, akár több darabot is rendelhet ugyanabból a termékből.

4. Választhat, hogy folytatja a vásárlást és újabb termékeket helyez a kosarába – nyomja meg a **vásárlás folytatása** gombot – vagy a már kiválasztott terméket/termékeket megrendeli – nyomja meg a **szállítási és fizetési adatok megadása** gombot.

5. Amennyiben a termékek megrendelése mellett döntött, módosíthatja a **megrendelő adatait**, melyek egyben a számlázási címet is jelentik. Amennyiben szállítási cím eltér a számlázási címtől, töltsse ki a szállítási adatokat. A rendszer a termékek értékéhez automatikusan hozzáteszi az Ön alapértelmezett szállítási címéhez tartozó szállítási költséget, így kapja meg az aktuális fizetendő végösszeget. Alapértelmezett esetben a terméket a megadott címre küldjük ki. Lehetősége van arra, hogy megrendelésenként az előzőleg megadottól eltérő szállítási és számlázási címet adjon meg. Válassza ki a **fizetés módját**, jelenleg utánvétre és átutalással történő fizetésre van lehetőség.

6. Amennyiben ismét módosítani akar a kosárba tett tételeken, nyomja meg a **tételek módosítása** gombot. Megrendelés véglegesítéséhez kattintson a **megrendelés véglegesítése** gombra.

7. Ellenőrizze a kosárba tett tételeket, a számlázási, szállítási és fizetési adatokat. Amennyiben módosítani kíván, nyomja meg a **megrendelés módosítása** gombot. Megrendelése elküldéséhez nyomja meg a **megrendelés elküldése** gombot. Megrendelése ekkor már nem visszavonható.

A rendelés beérkezése után megkezdjük megrendelésének feldolgozását. A beérkezett rendelések feldolgozása után Önt e-mailben értesítjük a sikeres készletfoglalásról, valamint jelezzük, ha bizonyos termékek készlethiány miatt nem szállíthatók és helyettesítő termékeket kínálunk fel az Ön számára. Az e-mail visszaigazolás - az ünnepnapok és munkaszüneti napok kivételével - a

megrendelés beérkezését követő 24 órán belül mindenképpen megtörténik. Megrendelése státuszát a **fiókom** menüpontban követheti nyomon.

Szállítási feltételek és díjak

1. Háhozszállítás belföldre GLS futárszolgálattal

A **készleten** lévő termékek esetében munkanapokon déli 12 óráig leadott rendeléseket a lehető legrövidebb időn belül visszaigazoljuk, és még aznap átadjuk a GLS csomagküldő szolgálatnak. Ebben az esetben csomagját rendelése másnapján megkapja.

A **készleten** lévő termékek esetében munkanapokon déli 12 óra után leadott rendeléseket legkésőbb másnap munkaidőben visszaigazoljuk, és a rendelést követő munkanapon átadjuk a GLS csomagküldő szolgálatnak. Ebben az esetben csomagját rendelését követő második napon kapja meg.

A pénteken leadott rendelések legelőbb hétfőn kerülnek kiszállításra.

Amennyiben átutalásos fizetési módot választott, kizárólag a csomag ellenértékének beérkezése után áll módunkban a kiszállítást elindítani.

A kiszállítás pontos dátumáról minden esetben e-mail értesítést küldünk, a kiszállítást megelőző napon, mely csomagja GLS nyomkövetési kódját is tartalmazza.

A csomag pontos helyzetét a Fiókom/Vásárlásaim menüpontban megadott GLS nyomkövető link segítségével ellenőrizheti.

A GLS a csomag feladását követő munkanapon 8-17 óra között szállít az Ön által megadott címre, előzetes egyeztetés nélkül. Kérjük, hogy olyan szállítási címet jelöljön meg a megrendelésnél, ahol Ön napközben is elérhető. Kérjük, hogy az adatainál a telefonszámát is adja meg, hogy ha kézbesítés közben bármilyen probléma felmerülne, a GLS felvehesse Önnel a kapcsolatot.

Amennyiben a kézbesítő az áru átadását nem tudja teljesíteni, úgy a csomagról értesítést hagy. A küldeményről ezután az értesítésen megjelölt telefonszámon lehet érdeklődni. Sikertelen kézbesítés esetén a futárszolgálat az újra egyeztetett időpontban megkísérli a kiszállítást. Amennyiben nem tudta átvinni a csomagot, a második kiszállítás díjmentes, azonban a további kiszállítások díjai megegyeznek az alap kiszállítási díjjal.

A szállítási idő megváltoztatásának jogát fenntartjuk arra az esetre, ha tényleges készletünk eltérne a nyilvántartástól, pl. hibás termék. Ilyen esetben telefonon vagy e-mailben értesítjük.

A **rendelhető** termékek esetében a szállítás időpontját a termék készletünkre kerülése határozza meg. Ilyen esetekben e-mailen vagy telefonon jelezzük a várható beérkezési időt.

A szállítási költségek:

A szállítási költség Magyarország egész területén az alábbiak szerint alakul:

35.000 Ft vásárlás alatt 1.000 Ft

35.000 Ft fölötti vásárlás esetén díjmentes

A szállítási költség nem tartalmazza az utánvét díját.

Az utánvét díja egységesen 1.000 Ft.

A www.sportokboltja.hu webshopban kínált néhány termék (pl. súlyzók, pingpong asztal, fitness gépek... stb.) extrém súlya és/vagy mérete miatt további szállítási költséget számolunk fel függetlenül attól, hogy a rendelés végösszege meghaladta-e a 35.000 Ft-ot. Az ide vonatkozó termékek esetében a termék-leírásoknál, és/vagy a visszaigazoló e-mailben jelezzük, hogy az adott termékre különleges szállítási kondíciók érvényesek.

2. Személyes átvétel üzletünkben

A **készleten** lévő megrendelt termékek személyesen is átvehetők üzletünkben. Ezt az átvételi módot azon vásárlóinknak ajánljuk, akik a termékeket a megrendeléstől számított három napon belül személyesen át tudják venni üzletünkben. Ebben az esetben természetesen a megrendelt termékeket

nem terheli szállítási költség.

3. Szállítás külföldre

A szállítási és fizetés díjaink belföldre vonatkoznak, ezért ilyen esetben kérjük keresse fel vevőszolgálatunkat. Külföldre nem egységesek a szállítási díjak, illetve utánvétre is csak korlátozottan van lehetőség, ezért csak egyedi megoldásokat tudunk kínálni.

Árak / Kedvezmények

A www.sportokboltja.hu webshopban megadott eladási árak Forintban vannak megadva és tartalmazzák az általános forgalmi adót, viszont szállítási költség nélkül értendőek. A szállítási költség Önt terheli és a rendelés végén a számlázáskor a kiválasztott termékek kiegészítendő többlet költségeként szerepelnek. Az Eladó az árváltoztatást jogát fenntartja, rendeléskor azt az árat vesszük figyelembe, amely a rendelés pillanatában a honlapon szerepel. Az esetleges elírásokból eredő károkért cégünk nem vállal felelősséget.

Fizetés

A megrendelt termékek árát és az esetleges szállítási költséget kétféle képen egyenlítheti ki:

1. Utánvétes fizetéssel: Az áru ellenértékét és az esetleges csomagköltség díját a futárnak kell átadni. Az áru átvételekor a megrendelő számlát kap, mely az áru ellenértékét, valamint az esetleges csomagköltséget is tartalmazza. A számla a két fél között létrejött, írásban kötött szerződésnek minősül.

2. Átutalással: Lehetőség van bankján keresztül, átutalással fizetni. Ezt netbankján keresztül, vagy a szabvány Átutalási megbízással teheti meg. Mindkét esetben a számlaszám és a megerősítő e-mailban kapott megrendelés szám pontos kitöltésére kell odafigyelnie. A banki átutalás átfutási ideje 1-3 munkanap, banktól függően, ezért az átutalt összeg jóváírásáról külön e-mailben értesítjük Önt, majd ezt követően postázzuk a rendelését.

Felhívjuk figyelmét, hogy ha vásárlás megerősítésétől számított 8 napon belül nem érkezik meg átutalása, vásárlási szándékát semmisnek kell tekintenünk.

Internetes banki átutalási (netbank) lehetőségeiről érdeklődjön számlavezető bankjánál.

Cégnév: HEFA Kereskedőház Kft.

Székhely: 8200 Veszprém, Fenyves u. 21.

Bankszámlaszám: Kinizsi Bank 73200127-11312783

Garancia és szerviz

A megrendelt termékekre a Ptk. 305. § szabályai szerint szavatosságot vállalunk. Hibás teljesítés esetén kifogásáról a hiba felfedezését követő lehető legrövidebb időn belül írásban tájékoztassa a HEFA Kereskedőház Kft.-ot. Hibás teljesítés esetén a megrendelését a Ptk. 306. §-ban meghatározott szavatossági sorrend szerint: - elsősorban kicseréljük - ha a cserére nincs módunk, úgy választása szerint árengedményt adunk, vagy a megrendeléstől elállhat, és kérheti a megrendelt termékért kifizetett összeg visszatérítését. A szállítási költséget nem áll módunkban visszafizetni. Jelentéktelen hiba esetén elállásnak helye nincs. Hibás teljesítés esetén a szavatossági jogok érvényesítésével kapcsolatos költségek (pl. kicserélés vagy elállás esetén a visszaküldés postaköltsége) a HEFA Kereskedőház Kft.-t terhelik.

Kérjük csak bontatlan és hibátlan csomagolású terméket vegyen át. A szállításból adódó károkért nem vállalunk felelősséget. A meghibásodott terméket ajánlott küldeményként kell feladnia. Vevőszolgálatunk címére: 8200 Veszprém, Fenyves u. 21. A jótállás érvényesítéshez a számla vagy annak a másolata szükséges.

A jótállásra a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet - egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról - az irányadó.

Elállás joga

Ön a vásárlástól a megrendelt terméket tartalmazó csomag átvételétől számított 8 munkanapon belül - figyelemmel a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet 4.§-ra - indoklás nélkül elállhat. Elállás esetén a terméket sértetlen - külső sérelmi nyomoktól, használatától mentes - állapotban a megrendelő nevének feltüntetésével, az eredeti számlával együtt, saját költségén küldje vissza a HEFA Kereskedőház Kft. 8200 Veszprém, Fenyves utca 21. szám alatti címére. Cserére vonatkozó igényét kérjük, hogy szíveskedjen egy, a bolt@hefa.hu címre küldött e-mailben rögzíteni. Kérjük megírni az új megrendelését (cikkszám, mennyiség, méret megjelölésével), amelyet az eredeti feltételeink mellett regisztrálunk, és a kért árut Önnek megküldjük. Az áru személyes cseréjére is van lehetőség. Amennyiben nem kíván élni a csere-termék lehetőségével, úgy az Ön által kifizetett vételárat az elállást követő harminc napon belül visszatérítjük.

Az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket Ön köteles viselni. Utánvételt visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk. Felhívjuk figyelmét arra, hogy a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megtérítésére igényt tartunk. Garnitúrájánál és készletnél a termékek egy csomagba tartozó összes darabját kérjük visszaküldeni. A www.sportokboltja.hu webáruházban vannak olyan termékek amik jellegüknél fogva kivételek az elállási jog alól. Ezek olyan termékek amelyek felbontás után már újra nem adhatóak el, például egy cső teniszlabda, melyet ha megbontunk elszáll belőle a magasnyomású gáz, így újra már nem eladható. Olyan termékek is ide tartoznak, melyek használat közben elfognak, például mosószer.

Az akciós feltételekkel megrendelt, valamint időszakos vásárlási kedvezmény igénybevételével teljesített termékek kicserélése esetén az alábbi szabályok az irányadóak. A megrendelő az eredeti feltételek (akciós árcsökkentés vagy vásárlási kedvezmény) szerint jogosult azonos terméket választani, azonban akciós árcsökkentéssel vagy vásárlási kedvezménnyel nem érintett, eredetitől eltérő termékek választása esetén az eredeti termékhez kapcsolódó csökkentett ár vagy vásárlási kedvezmény nem alkalmazható.

Táv szerződés

A szerződés tárgya a HEFA Kereskedőház Kft. internetes áruházában (www.sportokboltja.hu) található valamennyi árucikk.

Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon tudhatja meg.

Adatainkat az Impresszum pontban találja meg.

A megrendelőlap kitöltésével és elküldésével és annak a HEFA Kereskedőház Kft. e-mail által történő visszaigazolásával a 17/1999.(II.S.) Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a HEFA Kereskedőház Kft. 8200 Veszprém, Fenyves utca 21. (Adószám: 23312917-2-19) mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

- A Szállító köteles utánvételt vagy kiszállítás útján a Vevő által a Megrendelőlapra kiválasztott termékeket az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szállító köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében.
- Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapra megjelölt és a Szállító által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni. Utánvétes szállítás esetén Vevő köteles a Szállító által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat - mely a termékek csomagolási, szállítási és utánvét költségeit is tartalmazza - készpénzben a kézbesítő részére kifizetni.
- Az esetleges jogviták elbírálására Felek a Veszprémi Városi Bíróság illetékességét kötik ki.
- Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II.S.) Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak.

A honlap használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar.

Vásárlási feltételeink érvénye: 2011. szeptember 1-től visszavonásig